

2020年度の達成状況

1 概要

2020年度に実施した「サービス指標（13項目）」について、概ね項目ごとに示した所要日数を達成することができました。

引き続き迅速な対応により、組合員の皆さまへのサービス向上に取り組んでまいります。

2 項目ごとの状況（2020年4月～2021年3月が対象期間）

	サービス項目	所要日数	達成率
1	組合員証（自宅以外宛）	採用の日から10営業日以内	100%
2	組合員証（自宅宛）	4月：採用の日から9営業日以内 4月以外：採用の日から7営業日以内	100%
3	被扶養者証	4月：申告書の受付日から17営業日以内 4月以外：申告書の受付日から12営業日以内	100%
4	任意継続組合員証	退職等の日または任意継続掛金の納付日のいずれか遅い日から9営業日以内	100%
5	任意継続被扶養者証		99.5%
6	資格喪失証明書（組合員用）	3月末の退職等：6営業日以内 3月末以外の退職等：4営業日以内	100%
7	資格喪失証明書（任意継続組合員用）		100%
8	資格喪失証明書（被扶養者用）	4月：申告書の受付日から17営業日以内 4月以外：申告書の受付日から12営業日以内	100%
9	資格喪失証明書（任意継続被扶養者用）		100%
10	療養費・家族療養費	請求書の締切日から30営業日以内	100%
11	傷病手当金・附加金（初回）	請求書の締切日から40営業日以内	100%
12	傷病手当金・附加金（2回以降）	請求書の締切日から30営業日以内	100%
13	貸付金	申込締切日から28営業日	100%

※ 達成率：対象期間中に、指標として設定した所要日数を達成できた日数の割合