

令和元年度の達成状況

1 概要

令和元年度に導入した「サービス指標（13項目）」について、概ね項目ごとに示した所要日数を達成することができました。

引き続き迅速な対応により、組合員の皆さまへのサービス向上に取り組んでまいります。

2 項目ごとの状況(令和元年7月～令和2年3月が対象期間)

	サービス項目	所要日数	達成率
1	組合員証（自宅以外宛）	採用の日から 10 営業日以内	100%
2	組合員証（自宅宛）	採用の日から 7 営業日以内	99.4%
3	被扶養者証	申告書の受付日から 17 営業日以内	99.7%
4	任意継続組合員証	退職等の日または任意継続掛金の納付日のいずれか遅い日から 9 営業日以内	99.4%
5	任意継続被扶養者証		99.3%
6	資格喪失証明書（組合員用）	3 月末の退職等：6 営業日以内 3 月末以外の退職等：4 営業日以内	96.1%
7	資格喪失証明書（任意継続組合員用）		100%
8	資格喪失証明書（被扶養者用）	申告書の受付日から 17 営業日以内	100%
9	資格喪失証明書（任意継続被扶養者用）	申告書の受付日から 17 営業日以内	100%
10	療養費・家族療養費	請求書の締切日から 30 営業日以内	100%
11	傷病手当金・附加金（初回）	請求書の締切日から 40 営業日以内	100%
12	傷病手当金・附加金（2 回以降）	請求書の締切日から 30 営業日以内	100%
13	貸付金	申込締切日から 28 営業日	100%

※ 達成率：対象期間中に、指標として設定した所要日数を達成できた日数の割合